



埃顿 x 苏州德威外籍人员子女学校 校园综合设施管理全案分析

行业：教育领域
地点：中国苏州

服务内容：安保服务、清洁服务、
设备维护、数字化解决方案

项目背景：

随着教育全球化进程加速，国际学校需要提供最高标准的安全、健康与舒适环境来吸引学生和家長。这一理念与埃顿集团提供优质综合设施管理(IFM)服务的承诺不谋而合。

苏州德威外籍人员子女学校，学校与建立于1619年的德威公学有着紧密的联系，鼓励学生拓展国际视野，建立开放性的学习社区。

- > 学生来自40多个不同国家，年龄从2岁到18岁不等，师生人数近3000。
- > 学校占地面积37813平方米，配备50,000平米运动场地、竞赛级水上运动中心、1000平米体育馆教学楼和宿舍以及全校园大规模空气净化系统等国际一流的教育设施。

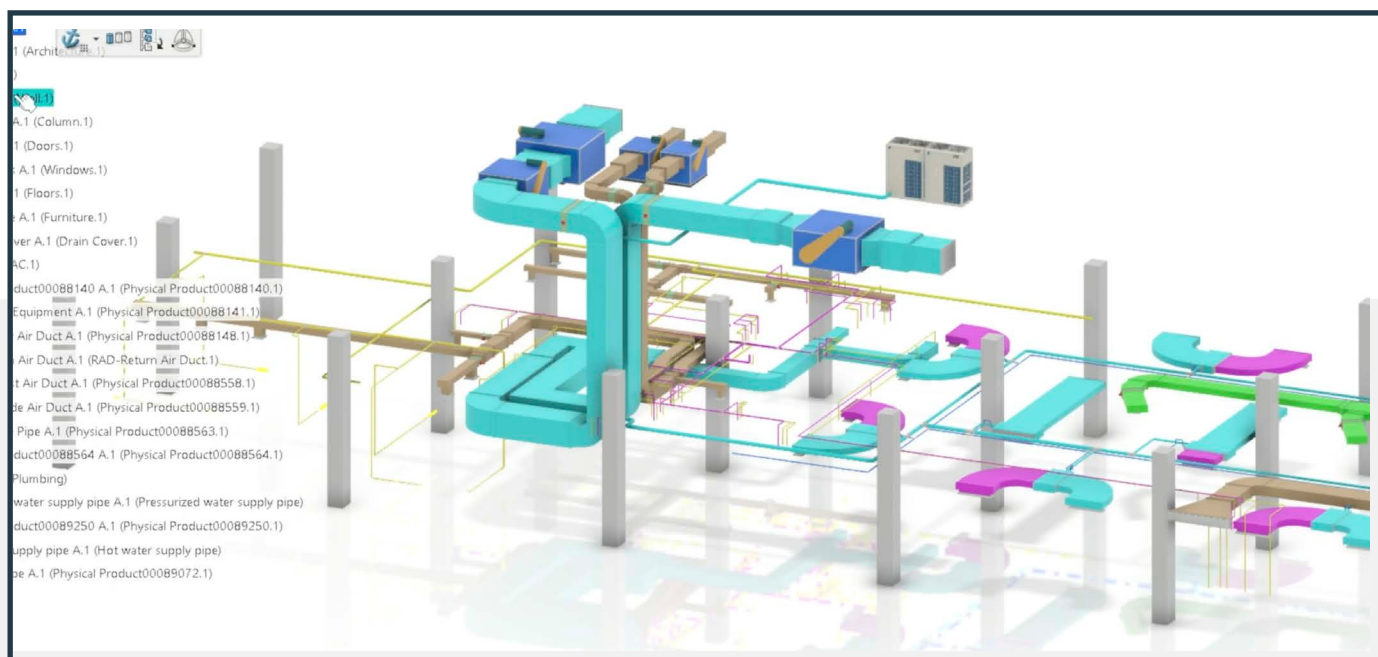
埃顿提供苏州德威外籍人员子女学校的全校园全套综合设施管理解决方案，涉及设施年度维保，大型设施定期巡检和维护、校园保洁、校园安全等。

发现更多



360°全方位餐饮解决方案——从理念到日常运营

圣东尼的项目完美契合埃顿的全方位餐饮服务理念，涵盖概念设计、技术规划、装修施工、运营管理及日常服务。埃顿从零开始，确保空间的硬件设施与软性服务体验无缝衔接。



埃顿帮您管理每个复杂的环节：

1

理念与设计阶段

- > 整体概念策划
- > 厨房动线与布局规划
- > 从第一天开始整合运营需求

2

施工与装修阶段

- > 技术提案与布局设计
- > 法规许可与合规
- > 设备选型与机电协调

3

运营阶段

- > 驻场营养师与菜单规划
- > 特色意式冰淇淋吧及欧
中风味轮换菜单
- > 注重接待服务和氛围管理

数字化护航校园安全，埃顿建立“隐形保障”

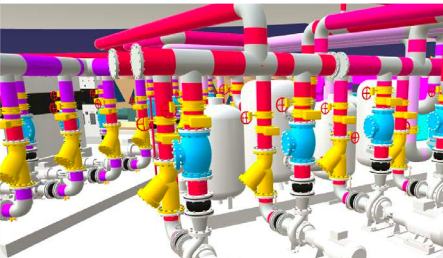
埃顿深耕FM设施管理领域近30年，我们发现了数字化赋能传统服务行业的潜力和重要性。为了帮助提升客户环境质量和效益，2011年，埃顿决心孵化自主孵化数据平台，以科技赋能传统服务，使用数字孪生、物联网和AI模拟预测等技术，多维度提升高效益的可持续解决方案。



其中有三个点值得提出：

第一 复杂设备的预防型维护

一个安全、健康的校园环境依赖于设施设备的正常运行，高质量的预防性维护和定时巡检是确保设备高效运行的关键。



第二 实时数据关注，没有遗漏

埃顿通过自主孵化Akila数据平台，实时跟踪这两项计划的关键数据和进程，确保任务按时保质完成，为客户搭建稳定运营环境。



第三 闭环型“双向沟通”

埃顿的数字平台为学校 and 运营团队搭建了双向沟通桥梁，帮助运营团队快速收集、监测和反馈问题，配合专业的服务，高效解决日常的突发需求。

