



# Aden

## 埃顿供应链： 构建韧性，保障交付

### 埃顿供应链介绍

近三十年来，埃顿一直为亚洲、非洲和拉丁美洲的合作伙伴提供现场管理服务，包括综合设施管理（IFM）和供应链管理。依托这一坚实基础，埃顿建立了完善的全球供应链网络，并积

累了丰富的技术、资源和客户经验。

如今，作为亚太地区超过1,500家客户的设施合作伙伴，埃顿管理着复杂的国内和国际供应链，确保设备、食品、不易腐烂物品、化学品等关键物资按时送达项目现场。

我们已在多个领域采取行动，将技术、经验证的最佳实践与相关政策相结合，确保实现更高水平的韧性与可持续性：



埃顿供应链战略支柱

- > 大型规模供应商
- > 本地化采购
- > 技术赋能
- > ESG 承诺

## 韧性与效率： 采购多元化战略

埃顿的采购策略旨在打造一个韧性强、效率高且灵活的供应链。为此，我们尽可能在大型供应商与本地供应商之间做好平衡，充分发挥双方的独特优势，同时有效控制各自可能带来的风险。

### 1. 优先选择大型供应商

优势：通过批量价格谈判，确保供应链稳定，同时具备可追溯性、可问责性，并兼顾成本效益。

埃顿在各个运营地区都强调优先与大型供应商建立合作关系，而不是依赖众多零散的小型供应商。这有助于实现规模经济、确保供应可靠性和控制运营成本，同时提高采购的可追溯性和透明度。

### 2. 对易腐物品支持本地采购

优势：与本地社区建立良好的合作关系，同时通过缩短供应链长度，降低范围三（Scope 3）碳排放并减少相关成本。

埃顿为水果、蔬菜等易腐食品预留并推进本地采购政策。这一举措在偏远项目中尤为关键，因为这些项目通常需要为数百甚至上千名营地员工提供日常餐饮与保障服务。以印度尼西亚为例，仅当地我们就为 30 多个偏远营地提供 IFM 综合设施管理服务。

通过在这些品类中推行本地采购政策，我们既能与当地社区建立更紧密的联系，又能减少采购过程中产生的“食物里程”。本地化采购还能缩短交付周期、提升响应速度，从而增强运营的灵活性与韧性；同时，也便于开展更近距离的监管，使质量控制更加高效。



# 跨越挑战： 偏远地区的物流与技术解决方案

埃顿专注于偏远地区的长期运营服务，这类项目往往需要从零开始搭建完整的运营体系。尤其是在印度尼西亚和西非等地区，相关项目在物流与供应链方面面临着诸多严峻挑战。

## 1. 偏远地区的物流制约

偏远项目的供应链需求复杂且高度特殊，对运营能力和专业经验提出了极高要求，主要体现在以下几个方面：

- 需要从零搭建完整的运营生态体系，并长期维持其稳定运行
- 基础设施薄弱甚至缺失，且受地理条件限制明显
- 恶劣天气频发，易导致交通线路中断和配送延误
- 供应路线距离长，运输周期拉长，物流复杂度显著提升
- 运输成本居高不下
- 补给周期长，库存规划与管理难度大
- 偏远或政治环境不稳定地区存在一定安全风险
- 信息透明度有限，难以实现货物运输的实时可视化管理

## 2. 解决方案：用科技实现高效运营

埃顿通过战略规划、稳固的本地合作伙伴关系、完善的应急预案以及科技整合来应对上述挑战。通过数字化转型举措，包括在埃顿中国和埃顿印度尼西亚推广 ERP 系统，进一步提升运营能力，实现更高效的管理。

### ➤ 提升效率与自动化：

用自动化工作流程取代传统的人工和纸质操作，例如繁琐的审批跟进。采购申请可根据预设规则（例如采购预算、采购金额或申请部门等）自动流转审批，从而将采购周期从数周缩短至数天甚至数小时。

### ➤ 强化合同合规管理：

数字系统将采购流程与已批准合同直接关联，有效防止合同外采购或价格偏差，确保谈判达成的成本节约真正反映在财务报表中。

### ➤ 实时可视化与数据驱动决策：

- **实时支出分析：** P2P 系统集中管理所有支出数据，为采购管理者提供即时洞察，包括采购行为、供应商及价格情况，从而支持更优的批量谈判和成本优化。
- **实时库存管理：** 提升库存准确性，降低资金占用。
- **供应商绩效管理：** 通过跟踪关键绩效指标（KPI），如准时交付率、质量问题及发票准确性，实现主动供应商管理与风险防控。
- **预算控制：** 在生成采购订单前，将采购行为与部门预算进行验证，有效防止超支，取代传统财务部门事后被动控制的模式。



## 引领未来： 可持续采购与 ESG 承诺

埃顿集团对于可持续发展的承诺直接体现在采购环节。可持续发展不仅是一项政策，更贯穿于日常运营实践，埃顿致力于推动负责任的采购行为，严格遵守国际标准。

### 埃顿的可持续采购政策

埃顿中国已正式制定《可持续采购政策》，旨在将环境、社会和治理（ESG）原则融入采购战略。

### 我们的核心承诺：

- 提升绿色采购比例：**计划到 2030 年，将绿色采购占比提高 30%。
- 供应商认证要求：**所有核心供应商必须获得 ISO 14001 环境管理体系认证。
- ESG 全面融入采购：**在采购决策和执行过程中贯彻 ESG 原则，确保符合国际标准。
- 推动供应商多样化：**积极发展多元化供应商网络，强化可持续发展成效。

“在埃顿，供应链不只是一系列具体的操作步骤，我们更将其视为帮助客户成功的重要一环。我们的核心目标是：通过战略性平衡管理偏远地区复杂的物流，既发挥全球规模优势，又深化与当地的紧密合作，并借助先进技术实现实时管控。凭借这种韧性，以及对可持续采购和 ESG 标准的坚定践行，我们不仅是当下最高效的合作伙伴，也将成为未来最值得信赖、最负责任的伙伴。”

Delphine Laurien  
全球采购与供应链负责人



Aden

上海

中国上海徐汇区  
襄阳南路218号

新加坡

1 Keong Saik Road,  
Singapore, 089109

巴黎

1-7 Cours Valmy, 92800  
Puteaux, France



<https://adengroup.com/>



[inquiry@adenservices.com](mailto:inquiry@adenservices.com)

Wechat

Contact us