



## 埃顿 x 苏州德威外籍人员子女学校 校园综合设施管理全案分析

**行业：**教育领域  
**地点：**中国苏州

**服务内容：**安保服务、清洁服务、  
设备维护、数字化解决方案

### 项目背景：

随着教育全球化进程加速，国际学校需要提供最高标准的安全、健康与舒适环境来吸引学生和家  
长。这一理念与埃顿集团提供优质综合设施管理(IFM)服务的承诺不谋而合。

苏州德威外籍人员子女学校，学校与建立于1619年的德威公学有着紧密的联系，鼓励学生拓展国  
际视野，建立开放性的学习社区。

- > 学生来自40多个不同国家，年龄从2岁到18岁不等，师生人数近3000。
- > 学校占地面积37813平方米，配备50,000平米运动场地、竞赛级水上运动中心、1000平米体育、  
馆教学楼和宿舍以及全校园大规模空气净化系统等国际一流的教育设施。

埃顿提供苏州德威外籍人员子女学校的全校园全套综合设施管理解决方案，涉及设施年度维保，  
大型设施定期巡检和维护、校园保洁、校园安全等。

发现更多



## 数字化护航校园安全，埃顿建立“隐形保障”

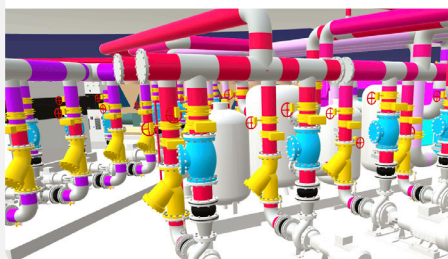
埃顿深耕FM设施管理领域近30年，我们发现了数字化赋能传统服务行业的潜力和重要性。为了帮助提升客户环境质量和效益，2011年，埃顿决心孵化自主孵化数据平台，以科技赋能传统服务，使用数字孪生、物联网和AI模拟预测等技术，多维度提升高效益的可持续解决方案。



其中有三个点值得提出：

### 第一 复杂设备的预防型维护

一个安全、健康的校园环境依赖于设施设备的正常运行，高质量的预防性维护和定时巡检是确保设备高效运行的关键。



### 第二 实时数据关注，没有遗漏

埃顿通过自主孵化Akila数据平台，实时跟踪这两项计划的关键数据和进程，确保任务按时保质完成，为客户搭建稳定运营环境。



### 第三 闭环型“双向沟通”

埃顿的数字平台为学校 and 运营团队搭建了双向沟通桥梁，帮助运营团队快速收集、监测和反馈问题，配合专业的服务，高效解决日常的突发需求。



# 埃顿用专业，维护“德威特色”校园环境

为了契合苏州德威对于校园环境的安全性和学校生活隐私性的注重，埃顿定制化了校园设施管理整套策略，对于客户的需求点和细节的把握，尽量做到最好。

**首先，IFM专业培训。**对于埃顿现场团队的每一个员工，现场经理都会把安全意识教育渗透到团队的每一个员工，无论你的职能高低，必须每一个人都把安全放到第一顺位去做，以每天教育的频率，反复强调安全注意点。

此外，集团总部每季度的技术、EHS培训和每周的安全培训，从理论到实践，全方位深化。平均单季度，埃顿总计专业培训，全球范围内线上线下总计高达近42000小时，跨度全国80多个城市，100%员工覆盖率。

**其次，就是异常情况的警觉力。**德威的埃顿现场经理，反复和我们强调以客户思维服务客户的重要性，以及对于异常情况的高敏感度。他认为，管理层和团队成员都需要具备强烈的敏感度来识别潜在风险，以及发现问题及时解决的能力。

总而言之，作为IFM团队，我们不仅是校方的坚实后盾，更是以主人翁精神时刻站在校方的角度考虑问题。

通过不断的实践与总结，我们致力于提前识别并规避潜在风险，为校园生活提供全面的安全保障，而不仅仅局限于机械地完成服务内容。

“数据平台是我们的一站式工作门户，高效助力组织管理、任务推进和行政管理，支持在线跨部门协作，高效解决问题；未完成的工单将自动提醒，促使其迅速解决”

– Hakim Maaref, 苏州负责人



## 即刻开启智慧校园新体验

## 您的学校值得更卓越的IFM服务！

### 无论您计划：

- > 升级现有校园设施管理体系
- > 建设智能化教学环境
- > 打造安全健康的校园空间

### 埃顿服务将为您提供：

- > 从规划设计到日常运营的全周期解决方案
- > 数据平台的智能管理体验
- > 国际标准的专业设施服务团队

**现在就行动！**



扫码咨询埃顿专家



关注我们