

在全球各地，从客户的家门口到最偏远的极端气候地区，埃顿都能为客户提供一系列全面、创新的服务，涵盖综合设施管理解决方案的四大关键要素：人力、资产、环境和技术。

埃顿深知，对于成功的综合设施管理解决方案而言，健康、安全、环境和质量是不可或缺的要素。埃顿致力于：

- 不断改进所有服务流程，并遵守 ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 和 ISO 22000 的要求。
- 遵守为其活动和运营而制定的适用规则，法律和法规以及客户应用的其他规则。
- 培训并激励我们的员工，拓展员工技能。
- 向与公司相关的所有员工、承包商、供应商和利益相关者宣传此方针。

质量：

- 不断寻求改进，不断优化组织结构、沟通渠道和工作方法，从而提高效率。
- 满足客户的要求，预见客户的期待，听取客户的意见，保持埃顿在当地和国际上的良好口碑；着眼于整体，让客户满意。
- 投入足够的资源，维护和完善质量体系。

卫生和食品安全：

- 通过严格监督我们的主要健康计划确保粮食安全。
- 通过提供符合食品安全标准的服务和产品来满足客户的需求。
- 确保我们的产品和食品从原产地到消费者的可追溯性。
- 培训并提高员工对最佳实践和卫生原则的认识。

员工人身安全与健康：

- 工作过程中，确保所有员工身体健康、人身安全、福利得到保障，在合理可行的范围内，尽量减少各种风险。
- 对埃顿及各承包商的项目执行充分的风险评估，采取必要的控制措施，避免危害员工、客户或公众的健康。
- 培训员工，提高安全意识，实现我们的“零事故”目标。

环境：

- 防止污染，避免造成任何负面的环境影响，保护环境。
- 处理并回收废弃物，控制人类活动造成的环境影响。
- 让所有员工参与进来，节水节电，并保持工作场地清洁宜人。

实现这一方针，需要埃顿全体员工积极参与。所有员工都承担着以下法律义务：

- 采取合理的预防措施，遵守健康、安全和环境管理流程，从而保持健康、保证安全、保护环境。
- 防范潜在危险，严格执行警示规定，上报所有损坏、事故、人为事故和险兆事件。

我承诺，与 QHSE 部门通力协作，严格审查并监控所有流程，提高综合管理系统的整体绩效。

«让客户和消费者满意，是我们的核心宗旨，
我期待公司每位员工通力协作，积极参与这个全局项目»

创始人兼首席执行官

博龙

2023 年 1 月